

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE JARDINDECO

Version août 2026

ARTICLE 1 – Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des ventes conclues par la société NEL SOLUTIONS sous le nom commercial JARDINDECO (« le Vendeur ») auprès d'acheteurs non professionnels (« Les Clients ou le Client »), désirant acquérir les produits proposés à la vente par le Vendeur sur le site Internet www.jardindeco.com (« Les Produits »). Elles précisent notamment les conditions de commande, de paiement, de livraison et de gestion des éventuels retours des Produits commandés par les Clients.

Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat d'un Produit est de la seule responsabilité du Client.

Le Client est tenu de se reporter au descriptif de chaque Produit, disponible sur le site Internet www.jardindeco.com (le « Site »), afin d'en connaître les propriétés et les particularités essentielles.

Malgré le soin apporté à la description des Produits sur le Site, eu égard au mode de présentation des Produits sur les photographies, il est possible que la perception par le Client de la représentation des Produits ne corresponde pas parfaitement au Produit lui-même et que des différences minimales soient constatées. Le Client reconnaît et accepte cette éventualité, dès lors qu'il s'agit de différences minimales, sans influence sur sa décision de conclure le contrat.

Les offres de Produits s'entendent dans la limite des stocks disponibles, tels que précisés lors de la passation de la commande.

Les coordonnées du Vendeur sont les suivantes :

JARDINDECO par NEL SOLUTIONS

Capital social : 50 000 euros

991 303 801 RCS Paris

ZI Chasseneuil, 30, Route du 21ème siècle, 86360 Chasseneuil-du-Poitou

Téléphone : 09 75 17 17 39

Email : sav@jardindeco.com

Sauf dérogation préalable expresse et écrite, les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour les ventes en magasin ou au moyen d'autres circuits de distribution et de commercialisation.

Ces Conditions Générales de Vente sont accessibles à tout moment sur le Site et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire. Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Ventes et les avoir acceptées en cliquant sur « régler ma commande », conformément à ce qui est indiqué au niveau du panier. La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des Conditions Générales de Vente.

Les modifications de ces Conditions Générales de Vente sont opposables aux utilisateurs du Site à compter de leur mise en ligne et ne peuvent s'appliquer aux transactions conclues antérieurement. La validation de la commande par le Client vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes Conditions Générales de Vente. Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

ARTICLE 2 – Commandes

Le Client déclare et garantit avoir la capacité légale de contracter ou de s'engager pour acquérir les Produits proposés sur le Site.

Le choix des Produits commandés est fait sous la seule responsabilité du Client.

Il appartient au Client de sélectionner sur le Site les Produits qu'il désire commander puis de valider sa commande après en avoir vérifié les détails. Le passage d'une commande nécessite la création d'un compte client (adresse mail et mot de passe). Toutes les informations renseignées par le Client au moment de la validation de la commande engagent ce dernier.

Le Client sélectionne l'adresse de facturation, l'adresse de livraison, le choix du mode de transport, et accepte les Conditions Générales de Vente, en cliquant sur « régler ma commande ».

Lorsque l'adresse renseignée n'est pas située en France Métropolitaine (ex : Corse, îles, Belgique...), un onglet « demander un devis » apparaît lors de la validation des coordonnées et permet d'effectuer une demande auprès du Service concerné pour connaître le montant du surcoût de livraison à régler. Les devis sont traités sous 72 heures ouvrées, maximum. Le Client recevra par e-mail le montant total du devis, accompagné d'un lien de paiement valable 10 jours. Le Client est alors libre d'accepter ou de refuser le devis. En cas d'acceptation, les modes de règlement sont identiques à ceux d'une commande ordinaire.

Les offres de Produits sont valables tant qu'elles sont visibles sur le Site, dans la limite des stocks disponibles. Le Vendeur se réserve le droit de modifier ou de changer, sans avis préalable, les Produits présentés sur son Site Internet. En revanche, le Vendeur s'engage à ne pas modifier les spécifications des Produits déjà commandés par les Clients. Par ailleurs, le Vendeur se réserve le droit d'apporter au Produit commandé les modifications qui sont liées à l'évolution technique dans les conditions prévues à l'article R. 212-4 du Code de la consommation dès lors qu'il n'en résulte ni augmentation de prix, ni altération de la qualité.

Les caractéristiques de chaque Produit commercialisé par la Société NEL SOLUTIONS sous le nom commercial JARDINDECO sont décrites sur le Site afin de permettre au consommateur d'en connaître les éléments essentiels avant la prise de commande. Par ailleurs, conformément aux dispositions de l'article L. 111-1 du Code de la consommation, les Clients auront la possibilité d'obtenir des renseignements complémentaires sur les Produits en contactant le Vendeur par mail sav@jardindeco.com.

Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur. Toute commande passée sur le Site et confirmée par le Vendeur constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Vendeur. La vente ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la commande par le Vendeur par courrier électronique et après encaissement par celui-ci de l'intégralité du prix.

Le Client pourra suivre l'évolution de sa commande sur le Site en accédant à son compte client.

En cas d'indisponibilité d'un Produit après l'acceptation de la commande et de non-acceptation par le Client du délai de livraison qu'impose cette indisponibilité, le Vendeur proposera un produit de remplacement au Client qui conservera dans ce cas toute latitude pour l'accepter ou le refuser. Dans ce dernier cas, le Client sera remboursé par le Vendeur dans un délai de 14 jours. Les éventuelles modifications de la commande par le Client ne pourront être prises en compte par le Vendeur que dans la limite de ses possibilités et à condition d'être notifiées par courrier électronique au Vendeur 5 jours au moins avant la date prévue pour l'expédition de la commande.

Dans l'hypothèse où ces modifications ne pourraient être acceptées par le Vendeur, les sommes versées par le Client lui seront restituées dans un délai maximum de 14 jours à compter de la notification de l'impossibilité d'accepter les modifications demandées par le Client (à moins que celui-ci ne préfère bénéficier d'un avoir). En cas d'annulation de la commande par le Client après son acceptation par le Vendeur moins de 2 jours avant la date prévue pour la fourniture des Produits commandés, pour quelle que raison que ce soit hormis l'exercice du droit de rétractation ou la force majeure, une somme

correspondant à 5 % du montant total de l'achat sera acquise au Vendeur et facturée au Client, à titre de dommages et intérêts, en réparation du préjudice ainsi subi.

Le Vendeur se réserve le droit de refuser toute commande dans le cas où les quantités commandées sont anormalement élevées par rapport aux quantités habituellement commandées par les acheteurs en qualité de consommateurs. Le Vendeur se réserve également le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif à une commande antérieure.

ARTICLE 3 – Tarifs

Les Produits sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le Site, lors de l'enregistrement de la commande par le Vendeur. Les prix sont exprimés en Euros, HT et TTC. Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le Vendeur sur le Site.

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, telle qu'indiquée sur le Site, le Vendeur se réservant le droit, hors cette période de validité, de modifier les prix à tout moment. Sauf mention expresse contraire, ils ne comprennent pas les frais de traitement, d'expédition, de transport et de livraison (sauf mention expresse « frais de port offerts »), qui sont facturés en supplément, dans les conditions indiquées sur le Site et calculés préalablement à la passation de la commande. Dans tous les cas, le consentement exprès du consommateur est exigé pour tout paiement supplémentaire venant s'ajouter au prix de l'objet principal du contrat.

Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat, y compris des frais. D'éventuelles commandes spécifiques du Client peuvent être envisagées. Le cas échéant elles feront l'objet d'un devis préalablement accepté par celui-ci. Les devis établis par le Vendeur sont valables pour une durée de 15 jours, à compter de leur date d'établissement. Toute modification, à la demande du Client, des conditions de livraison, de mise en service ou de garantie entraînera selon le cas, une réduction du prix du Produit ou une facturation complémentaire, étant entendu que le prix facturé sera porté à la connaissance du Client de façon récapitulative au moment de la commande afin d'obtenir son consentement préalable.

Une facture établie par le Vendeur est disponible dans l'espace client du Client. Le Client peut également, sur simple demande, obtenir par voie électronique communication des informations sur la commande ou la facture.

ARTICLE 4 – Réductions

Utilisation des bons « Geste commercial »

Les bons « Geste commercial » s'utilisent à l'aide d'un code confidentiel sur le Site. Les bons « Geste commercial » sont personnels et valables pour une durée maximum de 6 mois. Ces bons ne peuvent être utilisés que pour l'achat de Produits sur le site Internet www.jardindeco.com, ne sont pas divisibles, ni cumulatifs avec d'autres réductions et promotions en cours. Les bons d'achats promotionnels et les bons d'achats adressés au Client à titre de geste commercial ne peuvent pas être convertis en chèque de remboursement. En tout état de cause, le Vendeur ne saurait être tenu pour responsable de la perte ou du vol de ce bon d'achat et de son code.

Utilisation des bons de réductions

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent aux bons de réduction délivrés par le Vendeur. Les bons de réductions sont personnels et valables uniquement sur le Site pour une durée maximum d'un an et s'utilisent à l'aide d'un code confidentiel. Ils permettent de régler tous les achats de produits (hors « Ventes Flash » et « bonnes affaires Jardindeco »). Les bons de réductions ne sont pas divisibles et transmissibles : ils ne peuvent être utilisés qu'en une seule fois et uniquement par le Client à qui ils ont été attribués. Le bénéficiaire d'un bon de réduction ne peut pas faire une demande de remboursement en numéraire de ce dernier. Le Vendeur ne saurait être tenu pour responsable de la perte ou du vol de ce bon d'achat et de son code.

ARTICLE 5 – Conditions de paiement

Pour les livraisons en France Métropolitaine, le prix est payable par voie de paiement sécurisé au choix du Client, selon les modalités suivantes :

- Par carte bancaire (CB, Visa, Mastercard, Apple Pay) au comptant avec le paiement sécurisé PayPlug.
- Par American Express au comptant avec le paiement sécurisé PayPlug.
- Par carte bancaire en paiement fractionné en **3x** sans frais ou **4x** avec frais (1.5% à charge du client) avec Scalapay
- Par virement bancaire.
- Par mandat administratif.
- Par PayPal.
- Par bon / code promo JARDINDECO.

En cas de livraison hors France Métropolitaine, le prix sera payable par virement bancaire, PayPal ou par mandat administratif.

Hors choix d'un paiement en plusieurs fois sans frais via Scalapay ou PayPal, le prix est payable comptant, en totalité au jour de la passation de la commande par le Client.

En cas de paiement par carte bancaire, la commande validée par le Client ne sera considérée comme effective par le Vendeur qu'une fois que les centres de paiement bancaire concernés auront donné leur accord. En cas de refus de ces derniers, la commande sera automatiquement annulée et le Client prévenu par mail. Le Vendeur ne sera pas tenu de procéder à la délivrance des Produits commandés par le Client si celui-ci ne lui en paye pas le prix en totalité dans les conditions ci-dessus indiquées.

En cas de paiement en plusieurs fois sans frais, le Client est informé qu'il peut à tout moment payer comptant tout ou partie du montant restant dû, sans se limiter au montant de la seule dernière échéance.

Jardindeco propose à ses clients la possibilité de régler leurs commandes via SCALAPAY (SCALAPAY S.a.s.u., 13 Rue Lafayette, 75009 Paris, SIREN 887 683 118), un service de paiement gratuit, sans intérêts ni frais, permettant de payer en un seul versement différé (14 jours) ou en trois ou quatre versements sans intérêt, sur une période n'excédant pas 3 mois, réservé aux personnes physiques majeures résidant en France métropolitaine, dans la limite de 1 500 € d'achats par mois. En choisissant ce moyen de paiement, le Client crée ou utilise un compte SCALAPAY, accepte les [Conditions Générales de SCALAPAY](#) et le Programme de Remboursement qui lui est communiqué, et autorise le prélèvement des échéances sur le moyen de paiement enregistré. Le Vendeur cède à SCALAPAY les créances afférentes à la commande ; le paiement effectué auprès de SCALAPAY libère donc le Client de toute somme due au Vendeur à ce titre. En cas de retard de paiement, des pénalités peuvent être appliquées par SCALAPAY conformément à ses Conditions Générales, dans la limite de 15 % du montant de la commande. Jardindeco reste seul responsable de la conformité des produits, de leur livraison et de la gestion des réclamations, rétractations et retours liés à la commande elle-même, ces sujets restant régis par les présentes CGV ; SCALAPAY ne pourra recevoir aucune réclamation à ce titre, ses services se limitant à la gestion du paiement échelonné. En tout état de cause, les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues par le Vendeur. En outre, le Vendeur se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, de suspendre ou d'annuler la livraison des commandes en cours effectuées par le Client. Le Client est informé que toute somme non payée à l'échéance est productive d'un intérêt au taux légal.

Aucun frais supplémentaire, supérieur aux coûts supportés par le Vendeur pour l'utilisation d'un moyen de paiement, ne pourra être facturé au Client.

ARTICLE 6 – Livraisons

Les Produits commandés par le Client ne seront livrés qu'en France Métropolitaine et Monaco dans le délai d'expédition indiqué sur la fiche Produit auquel s'ajoute le délai de traitement et d'acheminement. Ces livraisons sont effectuées à l'adresse confirmée par le Client lors de sa commande sur le Site. En cas d'erreur ou d'omission commise par le Client, en particulier en cas d'adresse incomplète ou d'indisponibilité le jour de la livraison, le Vendeur sera en droit de facturer des frais supplémentaires au Client correspondant au surcoût engendré par cette erreur ou omission.

Certaines îles de France Métropolitaine sont soumises à une livraison en Point relais ou embarcadère. Le Client est informé du dépôt du colis, par SMS et/ou mail, par le transporteur, et via le lien de suivi du colis communiqué, par email, par le Vendeur. Le Client sera informé au préalable par le Vendeur de tout éventuel surcoût lié à la livraison en zone difficile d'accès.

Codes postaux concernés : 22870, 29242, 29253, 29259, 29990, 56780, 56840, 85350, 56590. Le code postal 56360 est livré en magasin (et non en point relais).

Certains produits commercialisés par le Vendeur peuvent être livrés hors France Métropolitaine (Corse, Belgique, Luxembourg...). Dans ce cas, une demande de devis via un formulaire de contact sera à effectuer pour connaître le montant du surcoût de transport calculé sur la base des tarifs en vigueur au moment de la passation de la commande. La validation du devis par le Client est obligatoire.

Dans le cadre d'une commande ou d'une livraison vers une destination autre que la France Métropolitaine, le Vendeur rappelle que le Client demeure l'importateur du ou des produits concernés. Tous droits de douane, autres taxes locales, droits d'importation ou taxes d'État susceptibles d'être exigibles ne relèveront pas du ressort du Vendeur. Il revient également au Client l'entière responsabilité de se renseigner auprès des autorités locales et d'assumer la charge des déclarations correspondantes auprès des autorités et organismes compétents du pays concerné. La responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où les Produits seront acheminés par le Client.

La livraison est constituée par le transfert au Client de la possession physique ou du contrôle du Produit. Sauf cas particulier ou indisponibilité d'un ou plusieurs Produits, les Produits commandés seront livrés en une seule fois. Le Vendeur s'engage à faire ses meilleurs efforts pour livrer les Produits commandés par le Client dans les délais ci-dessus mentionnés. Ces délais s'entendent en jours ouvrés. Chaque fiche produit dispose d'une mention « Informations sur la livraison » faisant apparaître le délai en jours ouvrés nécessaire pour effectuer la livraison. Les délais de transport ainsi que les modalités proposées apparaissent également lors de la validation de la commande, avant paiement.

En tout état de cause, si les Produits commandés n'ont pas été livrés dans un délai de 30 jours après la conclusion du contrat, pour toute autre cause que la force majeure ou le fait du Client, la vente pourra être résolue à la demande écrite du Client dans les conditions prévues par le Code de la consommation. Les sommes versées par le Client lui seront alors restituées au plus tard dans les 14 jours qui suivent la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue. Les livraisons sont assurées par un transporteur indépendant, à l'adresse mentionnée par le Client lors de la commande et à laquelle le transporteur pourra facilement accéder.

Le Client est informé que la livraison ne se fait pas dans les étages. Les marchandises seront livrées au bas de l'immeuble, devant la porte pour les maisons et au plus près de la résidence pour les zones difficiles d'accès, sauf demande expresse émanant du Client auprès du Service clients. La demande de livraison à l'étage ne sera prise en compte que dans la mesure du possible par le transporteur et une surfacturation sera alors appliquée, conformément à l'accord express passé au préalable entre le Client et le Service clients ou, à défaut, avec le transporteur. En cas d'impossibilité de livraison et de retour de la marchandise, le Vendeur sera en droit de facturer des frais supplémentaires au Client dont le montant correspondra aux frais de transport engendrés de ce fait.

Les transporteurs sont invités à contacter le Client par téléphone, mail et/ou SMS avant la livraison pour fixer les modalités de celle-ci. La prise de rendez-vous à heure fixe ou créneau précis n'est pas assurée et sera réalisée en fonction des possibilités du chauffeur en charge de la remise. Les livraisons seront effectuées entre 8 heures et 18 heures. La livraison peut être effectuée par la remise directe du produit au

Client (un justificatif d'identité ou un code pourra être demandé). En cas de mise à disposition du Produit dans un point de retrait, le Client doit procéder au retrait du produit commandé dans un délai de 5 jours à compter de l'avis de mise à disposition (ou plus si précisé dans les modalités de livraison). En l'absence de retrait dans le délai indiqué, le Vendeur peut, après messages de suivi de livraison/dépôt adressés au Client, restés sans effet :

- procéder lui-même au retrait du colis,
- résoudre de plein droit la commande, et
- facturer des frais supplémentaires au Client dont le montant correspond aux frais de transport engendrés de ce fait.

Lorsque le Client s'est chargé de faire appel à un transporteur qu'il choisit lui-même, la livraison est réputée effectuée dès la remise des Produits commandés par le Vendeur au transporteur, dès lors que ce dernier les a acceptés sans réserve. Le Client reconnaît donc que c'est au transporteur qu'il appartient d'effectuer la livraison et ne dispose d'aucun recours en garantie contre le Vendeur en cas de défaut de livraison des marchandises transportées.

En cas de demande particulière du Client concernant les conditions d'emballage ou de transport des produits commandés, dûment acceptées par écrit par le Vendeur, les coûts liés feront l'objet d'une facturation spécifique complémentaire, sur devis préalablement accepté par écrit par le Client.

Le Produit étant livré à l'adresse indiquée sur le bon de commande par un transporteur, le Client est tenu de contrôler son colis et de vérifier l'état des produits présentés, en présence du chauffeur-livreur. Il lui appartient, en cas d'avarie, de non-conformité du produit, de vice apparent ou de manquants, d'émettre des réserves précises sur le bon de livraison ou le récépissé de transport, et/ou éventuellement de refuser le produit et d'en avertir le Vendeur. Le cas échéant, le Client devra transmettre au Vendeur tout élément en sa possession permettant de justifier des éventuels défauts (clichés, vidéo, attestations, etc.). Il est ici précisé que la mention « sous réserve de déballage » n'a aucune valeur juridique.

Le Vendeur remboursera ou remplacera dans les meilleurs délais et à ses frais, les Produits livrés ou les pièces dont les défauts de conformité ou les vices apparents ou cachés auront été dûment prouvés par le Client, dans les conditions prévues par le Code de la consommation et celles prévues aux présentes Conditions Générales de Vente (voir garanties, notamment).

ARTICLE 7 – Installation

Le Vendeur propose, pour certains Produits, un service de montage et d'installation à domicile, dont les conditions sont régies par les Conditions Générales de Service disponibles sur le Site.

En l'absence de souscription par le Client à ce service lors de la commande, tous les Produits commandés et livrés sont à installer par le Client à ses frais et sous sa seule responsabilité.

ARTICLE 8 – Transfert de propriété – Transfert des risques

Le transfert de propriété des Produits du Vendeur, au profit du Client, ne sera réalisé qu'après complet paiement du prix par ce dernier, et ce quelle que soit la date de livraison desdits Produits. Dans ce cadre, le Client s'engage, tant que la propriété des Produits ne lui est pas transférée, à prendre toutes les précautions utiles à la bonne conservation des Produits. En cas de non-paiement du prix par le Client après la livraison du Produit, le Vendeur se réserve le droit de reprendre le Produit chez le Client.

Quelle que soit la date du transfert de propriété des Produits, le transfert des risques de perte et de détérioration s'y rapportant ne sera réalisé qu'au moment où le Client, ou un tiers qu'il a désigné, prendra physiquement possession des Produits. Les Produits voyagent donc aux risques et périls du Vendeur. Les risques de perte ou de dommages causés aux Produits vendus ou par les Produits vendus, ainsi que la responsabilité qui en découle, sont transférés au Client dès qu'il se trouve en possession des Produits commandés.

ARTICLE 9 – Contact et réclamations

Le Client aura la possibilité d'obtenir des renseignements complémentaires sur les Produits ou de formuler toutes réclamations en contactant le Vendeur :

- Par e-mail à l'adresse : sav@jardindeco.com
- Par le formulaire de contact disponible sur le Site : <https://support.jardindeco.com/hc/fr/requests/new>

ARTICLE 10 – Droit de rétractation

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le Client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception du Produit pour exercer son droit de rétractation auprès du Vendeur, et formuler sa demande, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité, à fin de remboursement.

Dans ce cas les Produits doivent être retournés au Vendeur dans les 14 jours suivant cette notification au Vendeur de la décision de rétractation du Client, dans leur état d'origine et complets (accessoires, notice d'utilisation, documentations...) afin de permettre leur recommercialisation, accompagnés du Formulaire de rétractation disponible sur le Site.

Si ce retour avait lieu après cette date, le Vendeur n'est pas tenu de rembourser le Client. Le Client devra préciser au Vendeur qu'il souhaite récupérer son produit, dans les plus brefs délais. Les Produits endommagés, salis ou incomplets ne seront pas repris et/ou le remboursement sera refusé.

Le droit de rétractation peut être exercé en ligne, à l'aide du Formulaire de Rétractation, auquel cas un accusé de réception sur un support durable sera immédiatement communiqué au Client par le Vendeur, ou par toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant la volonté de se rétracter.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix du ou des Produits achetés et les frais de livraison sont remboursés ; les frais de retour restant à la charge du Client. Le Client peut demander au Service client de l'assister et proposer la reprise par leurs transporteurs (tarifs de retour en annexe), le Client restant libre d'accepter ou refuser cette proposition.

Le remboursement sera effectué à réception, par le Vendeur, des Produits retournés par le Client dans les conditions prévues au présent article ou lorsque le Client aura fourni une preuve de l'expédition des Produits, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Conformément aux dispositions de l'article L. 221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation précité est exclu pour tous produits confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés. La responsabilité du Client sera engagée à l'égard de la dépréciation des Produits résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement des Produits.

ARTICLE 11 – Responsabilité du Vendeur – Garantie

Les Produits vendus sur le site Internet www.jardindeco.com sont conformes à la réglementation en vigueur en France et ont des performances compatibles avec des usages non professionnels.

Garanties légales

Le Vendeur est tenu de la garantie légale de conformité, ainsi que de la garantie des vices cachés dans les conditions définies par les dispositions des articles L. 217-1 et suivants du Code de la consommation, et 1641 et suivants du Code civil.

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

- Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;
- La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;
- La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;
- La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du Code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être porté jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du Code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du Code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

Modalités d'exercice des garanties légales

Toute demande formulée par le Client auprès du Vendeur en application de la garantie légale de conformité ou de la garantie des vices cachés devra être adressée au Vendeur à l'adresse indiquée à l'Article 1 des présentes.

Afin de faire valoir ses droits, le Client devra informer le Vendeur, par écrit, de la non-conformité des Produits dans les délais légaux.

Le Vendeur pourra proposer de réparer ou remplacer les Produits, ou pièces, sous garantie jugés non conformes ou défectueux. Les frais d'envoi ou les frais de retour seront pris en charge par le Vendeur ou remboursés sur présentation des justificatifs. Les remboursements des Produits repris car jugés non conformes ou défectueux seront effectués dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 14 jours suivant la réception du Produit par le Vendeur. Le remboursement s'effectuera selon le moyen de paiement du Client.

La responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée dans les cas suivants :

- Non-respect de la législation du pays dans lequel les Produits sont livrés, qu'il appartient au Client de vérifier ;
- En cas de force majeure ;
- En cas de fait insurmontable et imprévisible d'un tiers ;
- En cas de mauvaise utilisation, d'utilisation à des fins professionnelles, négligence ou défaut d'entretien de la part du Client, comme en cas d'usure normale du Produit ou d'accident.

Garantie constructeur/fabricant

Les Produits achetés sur le Site peuvent également bénéficier d'une garantie supplémentaire consentie par le constructeur/fabricant.

Le cas échéant, l'existence d'une telle garantie est mentionnée sur la fiche Produit, sur le Site, et les conditions de garantie sont transmises au Client à tout moment sur simple demande et en tout état de cause au moment de la livraison du Produit.

Afin de faire jouer cette garantie, le Client devra préalablement à tout retour, prendre contact par courriel ou par courrier écrit avec le Vendeur afin qu'il soit réalisé un diagnostic sur le Produit. Par la suite, et s'il y a lieu, le Produit jugé défectueux devra être retourné par le Client accompagné d'une copie de la facture et du livret d'utilisation joint avec le Produit. Pour cela, un bon de retour sera attribué au Client par le Service technique qu'il conviendra de coller impérativement sur l'emballage du colis.

ARTICLE 12 – Protection des données à caractère personnel

Le Vendeur est responsable du traitement des données à caractère personnel (ci-après les « données ») communiquées par le Client. Les informations communiquées (nom, prénom, adresse personnelle, adresse de livraison si différente, adresse électronique, numéro de téléphone) sont à destination du Vendeur et de ses éventuels prestataires, et sont utilisées pour le traitement et le suivi des commandes et pour la gestion de la relation Client. En dehors des cas énoncés ci-dessus, le Vendeur s'engage à ne pas vendre, louer, céder ou donner accès à des tiers aux données sans consentement préalable du Client, à moins d'y être contraint en raison d'un motif légitime (obligation légale, lutte contre la fraude ou l'abus, exercice des droits de la défense, etc.).

Les données sont conservées pendant une durée de 3 ans.

Conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables, en particulier la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et du règlement européen n° 2016/679/UE du 27 avril 2016, le Client bénéficie :

- D'un droit d'accès et de rectification de ses données à caractère personnel ;
- D'un droit d'opposition, pour des motifs légitimes, au traitement de ses données à caractère personnel ;
- Dans les cas prévus par les textes, d'un droit de demander la limitation du traitement de ses données à caractère personnel et/ou l'effacement de celles-ci ;

- Du droit de demander la portabilité de ses données à caractère personnel ;
- Lorsque celui-ci fonde le traitement de ses données à caractère personnel, du droit de retirer, à tout moment, son consentement.

Chaque Client dispose par ailleurs du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, telle que la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

Le Client peut, sous réserve de la production d'un justificatif d'identité valide, exercer ses droits en contactant le Vendeur :

- Par courrier postal à l'adresse suivante : Société JARDINDECO par NEL SOLUTIONS, ZI Chasseneuil, 30, Route du 21ème siècle, 86360 Chasseneuil-du-Poitou
- Par e-mail à l'adresse sav@jardindeco.com
- Par le formulaire de contact disponible sur le Site : <https://support.jardindeco.com/hc/fr/requests/new>

S'il estime, après avoir contacté le Vendeur, que ses droits informatique et libertés ne sont pas respectés, il peut adresser une réclamation à la CNIL.

Enfin, conformément aux dispositions du Code de la consommation, dans l'éventualité où le Client aurait communiqué au Vendeur son numéro de téléphone, il lui est rappelé qu'il a le droit de s'inscrire gratuitement sur la liste nationale d'opposition au démarchage téléphonique BLOCTEL (www.bloctel.gouv.fr) afin de ne pas être démarché téléphoniquement par un professionnel avec lequel il n'a pas de relation contractuelle en cours.

ARTICLE 13 – Propriété intellectuelle

Le contenu du Site Internet www.jardindeco.com est la propriété du Vendeur et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon. En outre, le Vendeur reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les photographies, présentations, études, dessins, modèles, logiciels, prototypes, etc., réalisés (même à la demande du Client) en vue de la fourniture des Services au Client. Le Client s'interdit donc toute reproduction ou exploitation desdites études, dessins, modèles et prototypes, etc., sans l'autorisation expresse, écrite et préalable du Vendeur qui peut la conditionner à une contrepartie financière.

ARTICLE 14 – Droit applicable – Langue

Les présentes Conditions Générales de Vente et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français. Les présentes Conditions Générales de Vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 15 – Litiges

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes Conditions Générales de Vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pu être résolues à l'amiable entre le Vendeur et le Client seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun. En cas de vente à des professionnels, le Vendeur se réserve la faculté de saisir toute juridiction compétente de son choix.

Le Client non professionnel est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, JARDINDECO adhère au Service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) dont les coordonnées sont les suivantes :

Médiateur de la consommation FEVAD

BP 20015 – 75362 PARIS CEDEX 8

<https://www.mediateurfevad.fr>

Tél : 01 42 56 38 86

Mail : contact@fevad.com et mediateurdue-commerce@fevad.com

Après démarche préalable écrite des consommateurs vis-à-vis de JARDINDECO, le Service du Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti.

ARTICLE 16 – Code de Déontologie

Les professionnels du secteur de la vente hors établissement commercial ont élaboré des règles déontologiques sous la forme d'un Code éthique envers le consommateur, et d'un Code de conduite des entreprises de Vente Directe. Le Client peut prendre connaissance de ces Codes sur le site internet de la Fédération de la Vente Directe (FVD) (www.fvd.fr). La FVD a en outre élaboré, sur les questions spécifiques posées par la loi relative à la consommation, des règles de bonne pratique issues des travaux de son Comité déontologique.

ARTICLE 17 – Stipulations diverses

Non-validation partielle

Si une ou plusieurs stipulations des CGV sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

Non-renonciation

Le fait pour l'une des Parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre Partie à l'une quelconque des obligations visées dans les CGV ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

Titres

En cas de difficulté d'interprétation entre l'un quelconque des titres figurant en tête des clauses, et l'une quelconque des clauses, les titres seront déclarés inexistantes.

ARTICLE 18 – Information précontractuelle – Acceptation du Client

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes Conditions Générales de Vente et de toutes les informations et renseignements visés aux articles L.111-1 à L.111-7, et en particulier :

- Les caractéristiques essentielles du Produit, compte tenu du support de communication utilisé et du Produit concerné ;
- Le prix des Produits et des frais annexes (livraison, par exemple) ;
- En l'absence d'exécution immédiate du contrat, la date ou le délai auquel le Vendeur s'engage à livrer le Produit ;
- Les informations relatives à l'identité du Vendeur, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte ;

- Les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en œuvre ;
- La possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige ;
- Les informations relatives au droit de rétractation (existence, conditions, délai, modalités d'exercice de ce droit et formulaire type de rétractation), aux frais de renvoi des Produits, aux modalités de résiliation et autres conditions contractuelles importantes.

Le fait pour une personne physique (ou morale) de commander sur le Site emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable au Vendeur.

ANNEXE 1 – Formulaire type de rétractation

Veuillez compléter et renvoyer le présent Formulaire de rétractation, uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

À l'attention de Jardindéco, ZI Chasseneuil, 30, Route du 21ème siècle, 86360 Chasseneuil-du-Poitou

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*) / pour la prestation de services (*) ci-dessous :

Commandé le (*) / reçu le (*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(*) *Rayez la mention inutile.*

ANNEXE 2 – Collecte et recyclage de vos anciens produits chez Jardindéco

1. Qu'est-ce que la responsabilité élargie des producteurs ?

Les politiques de collecte sélective et de recyclage des déchets s'appuient pour partie sur les filières dites de « Responsabilité Élargie des Producteurs » ou REP.

Le principe qui en découle est celui du « pollueur-payeur » : les producteurs doivent prendre en charge, notamment financièrement, la collecte sélective puis le recyclage ou le traitement des déchets issus des produits qu'ils mettent sur le marché.

Jardindéco a fait le choix d'assumer sa responsabilité de manière collective. Pour cela, elle s'engage aux côtés d'Éco-mobilier, éco-organisme agréé par l'État, pour assurer la fin de vie des Produits qu'elle vous propose dans le respect de l'environnement.

Jardindéco est de ce fait enregistré au registre national des metteurs sur le marché de l'Agence De l'Environnement et de la Maîtrise de l'Énergie (ADEME) sous le numéro d'identifiant : FR034042_10NVGV.

2. Les éco-participations

L'éco-participation est un montant défini par les éco-organismes et inclus dans le prix du Produit que vous achetez.

Le montant dépend du Produit acheté et est indiqué sur chaque fiche produit ainsi qu'au pied de votre facture. Vous pouvez également consulter les montants des éco-participations sur le site internet Éco-mobilier.

Nous contribuons ainsi ensemble à financer et améliorer la collecte, le traitement et le recyclage des anciens Produits, mais aussi à développer des solutions innovantes.

3. Comment pouvez-vous participer au réemploi de vos anciens produits ?

La protection de l'environnement étant l'affaire de tous et qu'il n'y a pas de petit geste, Jardindeco vous accompagne pour offrir une seconde vie à vos anciens Produits.

Voici quelques solutions qui s'offrent à vous pour participer au recyclage de vos anciens produits. À vous de trouver celle qui vous convient le mieux !

Vous pouvez déposer vos anciens Produits dans un point de collecte prévu à cet effet :

- En vous rendant à la déchetterie de votre commune ou de votre ville. Trouvez le point de collecte le plus proche grâce aux cartes interactives proposées par Éco-mobilier via le lien suivant : <https://www.eco-mobilier.fr/vos-points-de-collecte-dedies-b2c>
- En profitant du passage des « encombrants » (n'oubliez pas de vous renseigner auprès de votre mairie).

Vous pouvez vendre votre ancien Produit sur le marché de l'occasion. Les vide-greniers ou braderies sont également de bonnes occasions pour donner une seconde vie à vos objets.

Vous pouvez donner vos anciens Produits pour prolonger leur vie :

- En contactant une structure à vocation sociale la plus proche de chez vous (Emmaüs, le Secours Populaire, etc.).
- En donnant à des particuliers grâce à des plateformes spécialisées.

Vous pouvez vous lancer dans l'upcycling. L'upcycling consiste à récupérer des Produits dont on ne se sert plus afin de les transformer en Produits qui connaîtront une seconde vie. Ce qui revient à les recycler « par le haut » (« up » en anglais). Par exemple, sortez votre ancienne étagère de votre cave pour la décorer, la laquer, la craqueler et la transformer en œuvre d'art que vous serez fier d'utiliser comme bibliothèque de salon.

Vous pouvez demander à Jardindeco de reprendre vos Produits. Pour permettre le recyclage de vos Produits, Jardindeco vous propose la reprise « 1 pour 1 » de vos équipements.

Cette reprise est valable pour tous les Produits éligibles. Les modalités de reprise varient en fonction du type de livraison choisi et du Produit concerné.

Pré-requis : vos Produits doivent être préparés au préalable, sans quoi ils ne pourront pas être repris par nos équipes.

Conformément à la législation applicable, si à la suite d'une contamination ou d'une infestation le produit présente un risque pour la sécurité et la santé du personnel qui est en charge de sa reprise, que les équipements de protection individuels conventionnels ou les moyens de conditionnement courant ne permettent pas d'éviter, celle-ci ne pourra pas être effectuée. Dans ce cas, vous serez informé des solutions alternatives de reprise.

a) Livraison à domicile

Une fois votre commande validée, vous disposez de plusieurs solutions pour demander la reprise de votre ancien Produit :

Produits volumineux :

Vous pouvez demander la reprise de votre ancien Produit de plus de 30 kg par les transporteurs de Jardindeco en contactant le Service client via le formulaire Contact sur notre site : <https://www.jardindeco.com/Contact>.

Important : la reprise de votre ancien Produit s'effectuera à l'adresse de votre souhait, devant votre domicile ou au pied de votre bâtiment, s'il s'agit d'un immeuble. Le Produit doit être préparé au préalable selon les conditions éligibles.

Petits produits :

Une fois votre commande validée, vous pouvez vous orienter vers les réseaux de collectes et recyclages référencés sur le site de l'organisme Éco-mobilier.

b) Livraison en point retrait

Vous pouvez vous orienter vers les réseaux de collectes et recyclages référencés sur le site de l'organisme Éco-mobilier pour tous les Produits électriques ou d'ameublement.

4. Que deviennent vos Produits ?

Reprise par Jardindeco

Une fois collectés, vos anciens Produits sont triés par catégorie pour être ensuite acheminés vers des centres de traitement adaptés. Deux possibilités s'offrent à ces déchets :

- Soit ils sont envoyés vers les filières de réparation partenaires des éco-organismes.
- Soit ils sont démantelés, recyclés et dépollués si nécessaire.

Les Produits réparés retrouveront directement une seconde vie et les matières obtenues grâce au recyclage permettront de fabriquer de nouveaux Produits ou seront utilisées comme sources d'énergie. Par exemple :

- Les mousses peuvent être récupérées pour faire des panneaux isolants ou des tatamis de judo.
- Le bois peut servir à fabriquer des panneaux de particules pour fabriquer de nouveaux meubles.

Produits retournés à Jardindeco

Dans le cadre de sa politique RSE, Jardindeco est engagée dans une démarche d'économie sociale et solidaire (ESS). Grâce à ses différents partenariats locaux, les retours clients ou les invendus sont collectés pour être donnés à des associations ou pour être réparés et remis en état lorsque cela est possible.