

Conformément aux dispositions de l'article L.121-17 du Code de la Consommation, le client dispose à compter de la livraison d'un **délai de 14 jours francs** pour retourner le produit commandé aux fins d'échange ou de remboursement.

Adresse retour

Sas Jardindeco - service rétractation
22 rue du bois d'amour
86000 Poitiers

Ma commande

Numéro de commande :

Date de livraison :

Nom :

Prénom :

Adresse postale :

Numéro de téléphone :

Adresse mail :

Article(s) concerné(s)

Je soussigné, déclare exercer mon droit de rétractation, conformément à l'article L 121-20 du Code de la consommation pour les articles nommés ci-après. Je confirme avoir pris connaissance des conditions générales de vente et des modalités de retour.

Référence article	Désignation article	Quantité

Motif rétractation (facultatif)

--

A noter : Les remboursements clients dus à une rétractation sont effectués dans un délai maximum de 14 jours après réception de ce formulaire. Nous n'acceptons pas de retour en port dû. Le produit retourné devra l'être dans son emballage d'origine, intact, neuf, accompagné de tous les accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations. Dans le cadre d'une rétractation, les frais de retour sont à la charge du client. Les renvois sont à effectuer par La Poste (ou autre transporteur par vos soins) lorsque la taille et le poids du colis le permettent. Pour les colis plus grands et/ou plus lourds, vous pouvez organiser le retour par tout autre transporteur de votre choix ou consulter ci-après la grille des frais de retour par les transporteurs partenaires de Jardindeco. La marchandise voyage sous votre responsabilité. La responsabilité de Jardindeco en cas de casse ou perte du colis retourné ne pourra être mise en cause. Il est fortement recommandé de conserver la preuve de dépôt qui pourra vous être demandée en cas de litige.

Date :

--

Signature :

Annexe 1 - Grille des frais de retour par les transporteurs partenaires Jardindeco

Rappel

Les renvois sont à effectuer par La Poste (ou autre transporteur démarché par vos soins) lorsque la taille et le poids du colis le permettent. **Toutes demandes de reprise par nos services d'un colis correspondant aux dimensions énoncées ci-dessous ne pourra être traitée.**

Dimensions colis inférieures ou égales à :
 Longueur + largeur + hauteur = 150 cm avec Longueur max = 100 cm
 Poids max du colis : 30 kilogrammes.

Grille tarifaire

Pour les colis plus grands et/ou plus lourds, vous pouvez organiser le retour par tout autre transporteur de votre choix ou nous indiquer le transporteur que vous avez retenu d'après les conditions listées ci-après :

Poids du colis	GLS points relais	GLS Domicile	Géodis Domicile
	Déplié max = 3m H max = 1,20m 30 kg max	Déplié max = 3m H max = 1,20m 30 kg max	Déplié max = 4m H max = 2m 3 palettes ou 4m3 max
0,5	7,9	19,9	55,9
1	8,9	19,9	55,9
2	8,9	19,9	55,9
3	10,9	21,9	55,9
4	10,9	21,9	55,9
5	10,9	21,9	55,9
6	10,9	22,9	55,9
7	10,9	22,9	55,9
8	10,9	22,9	55,9
9	10,9	22,9	55,9
10	10,9	22,9	63,9
11	12,9	23,9	63,9
12	12,9	23,9	63,9
13	12,9	23,9	63,9
14	12,9	23,9	63,9
15	12,9	23,9	63,9
16	12,9	23,9	63,9
17	12,9	23,9	63,9
18	12,9	23,9	63,9
19	12,9	23,9	63,9
20	12,9	23,9	71,9
21	12,9	23,9	71,9
22	12,9	23,9	71,9
23	12,9	23,9	71,9
24	12,9	23,9	71,9
25	12,9	23,9	71,9
26	12,9	23,9	71,9
27	12,9	23,9	71,9
28	12,9	23,9	71,9
29	12,9	23,9	71,9
30	12,9	23,9	71,9
40	NA	NA	75,9
50	NA	NA	81,9
60	NA	NA	86,9
70	NA	NA	90,9
80	NA	NA	95,9
90	NA	NA	100,9
100	NA	NA	103,9
200	NA	NA	170,9
300	NA	NA	240,9
400	NA	NA	310,9

Calcul du déplié d'un colis : $L + 2l + 2H$ (Longueur + 2x largeur + 2x hauteur)

(Ex : Si dimensions colis 0,7 x 0,5 x 0,9 m, alors déplié colis $0,7 + 1 + 1,8 = 3,5$ m)

Annexe 2 - Conditions et modalités de retour des transporteurs partenaires Jardindeco

GLS Points relais



Déplié max = 3m avec une hauteur max de 1,20m
(calcul du déplié = $L + 2l + 2H$)
30 kg max

A compter de l'envoi de l'étiquette par le service après vente, le client dispose d'un délai de 7 jours pour le dépôt du colis. Le colis devra être déposé dans l'un des points relais disponibles en suivant le lien :
<https://gls-group.eu/FR/fr/trouver-point-relais>

Si vous optez pour ce mode de retour, le SAV vous fournira l'étiquette en retour de mail.

GLS Domicile



Déplié max = 3m avec une hauteur max de 1,20m
(calcul du déplié = $L + 2l + 2H$)
30 kg max

Reprise du lundi au vendredi entre 9h et 18h sans possibilité de créneau fixe.
Les reprises se font au pas de porte et/ou en bas d'immeuble.

Si vous optez pour ce mode de retour, veuillez indiquer à notre SAV la date choisie pour la reprise du colis à votre domicile. Une confirmation de la prise de rendez-vous vous sera envoyée en retour de mail.

Géodis Domicile



Déplié max = 4m
(calcul du déplié = $L + 2l + 2H$)
H max = 2m | 3 palettes ou 4m3 max

Reprise du lundi au vendredi entre 9h et 18h sans possibilité de créneau fixe.
Les reprises se font au pas de porte et/ou en bas d'immeuble.

Si vous optez pour ce mode de retour, veuillez indiquer à notre SAV la date choisie pour la reprise du colis à votre domicile. Une confirmation de la prise de rendez-vous vous sera envoyée en retour de mail.