

CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICE JARDINDECO

Version mars 2024

ARTICLE 1 - Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Service s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des prestations de services à domicile (les « Services ») proposées par la société JARDINDECO (le « Vendeur ») auprès d'acheteurs non professionnels (les « Clients » ou le « Client »), désirant le montage, l'installation ou la configuration à domicile de produits commandés en ligne sur le site web www.jardindeco.com (le « Site »).

Elles précisent notamment les conditions de commande, de paiement, de livraison et de gestion des éventuels retours des Produits commandés par les Clients.

Les Services sont fournis par l'intermédiaire d'installateurs professionnels indépendants sélectionnés et qualifiés (ci-après les « Experts »), agissant en qualité de sous-traitants.

Les coordonnées du Vendeur sont les suivantes :

Société JARDINDECO

Capital social : 60 000euros

752 655 860 R.C.S. Poitiers

TVA n° FR40 752655860

22, rue du bois d'amour

86000 POITIERS

Téléphone : 09 75 17 17 39

Télécopie : 05 49 45 91 54

sav@jardindeco.com

Sauf dérogation préalable expresse et écrite, les présentes Conditions Générales de Service s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment des Conditions Générales de Vente applicables aux ventes de produits sur le Site.

Ces Conditions Générales de Service sont accessibles à tout moment sur le Site et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire. Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Service et les avoir acceptées en cliquant sur « régler ma commande » ainsi que des Conditions Générales de Vente du produit pour lequel le Service est demandé. La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des Conditions Générales de Service.

Les modifications de ces Conditions Générales de Service sont opposables aux utilisateurs du Site à compter de leur mise en ligne et ne peuvent s'appliquer aux transactions conclues antérieurement. La validation de la commande par le Client vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes Conditions Générales de Service. Sauf preuve contraire, les données

enregistrées dans le système informatique du Vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

ARTICLE 2 – Commandes et réalisation de la prestation

2.1 Commande

L'offre de Services est disponible en France Métropolitaine uniquement, sur les produits et sur les codes postaux éligibles.

Le Client déclare et garantit avoir la capacité légale de contracter ou de s'engager. Le choix des Services commandés est fait sous la seule responsabilité du Client.

La commande du Service doit être réalisée en même temps que celle du produit pour lequel le Service est demandé, conformément aux conditions générales de vente.

Depuis le Site, la commande du Service est possible soit :

- Via la fiche produit : en sélectionnant le Service, s'il est éligible pour le produit concerné et pour le code postal du lieu d'installation du produit ; ou
- Via le panier d'achat : en sélectionnant le Service s'il est proposé, pour le produit mis au panier et pour le code postal du lieu d'installation du produit.

La vente de Services ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la commande par le Vendeur et après encaissement par celui-ci de l'intégralité du prix.

JARDINDECO se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

2.2 Réalisation des Services

Le Vendeur sous-traite la réalisation des Services aux Experts. Le Vendeur reste toutefois pleinement responsable de la bonne exécution des Services à l'égard des Clients, et se porte garant du respect du présent contrat par les Experts.

Une fois la commande passée, la demande de réalisation du Service est envoyée à l'Expert compétent disponible le plus proche géographiquement du lieu d'installation.

Le Client reçoit ensuite un email et un SMS avec un lien de suivi. Ce lien de suivi lui permet de suivre sa demande, de disposer du numéro de téléphone de l'Expert et de contacter l'assistance technique si besoin.

Le Client est contacté par l'Expert en amont de la date de livraison pour convenir de la date de rendez-vous.

Le Service sera réalisé à la date convenue entre l'Expert et le Client, au plus tard trente jours après la passation de la commande. La date peut être modifiée d'un commun accord entre l'Expert et le Client par téléphone, si possible en respectant un délai de prévenance de 48

heures.

Afin que le Service puisse être réalisé, le Client s'engage à :

- fournir à l'Expert toutes les informations nécessaires à la bonne exécution du Service.
- permettre l'accès au lieu d'installation aux dates et heures convenues avec l'Expert.
- s'assurer que les conditions de réalisation requises sont bien respectées. Ces pré-requis sont disponibles sur le Site (<https://www.jardindeco.com/data/documents/tableau-conditions-realisation.pdf>).
- informer l'installateur de toute particularité liée à l'installation (accessibilité difficile, risques spécifiques, etc.).
- s'acquitter du paiement de la prestation selon les modalités prévues aux présentes.

Il appartient au Client de s'assurer que le produit pour lequel le Service a été commandé a été livré conforme à la commande, complet et sans défaut, avant la venue de l'Expert.

Dans le cas contraire, il appartient au Client de recontacter l'Expert pour décaler le rendez-vous.

Le Vendeur se réserve le droit de facturer au Client des frais d'intervention de 35€ HT, dans les cas suivants :

- l'Expert s'est déplacé au domicile du Client à l'horaire convenu et le Client est absent et ne répond toujours pas après 30 min ;
- l'Expert s'est déplacé au domicile du Client et, pour une raison imputable au Client, des pièces et/ou produits sont manquants ou défectueux, et/ou des conditions de réalisations ne sont pas remplies, de sorte que la réalisation du Service est impossible;

Le Client s'engage également à :

- respecter les lois et règlements en vigueur et à ne pas porter atteinte aux droits de tiers ou à l'ordre public, dans son usage du Service ;
- faire un usage strictement personnel du Service, à l'exclusion de tout usage professionnel.

ARTICLE 3 - Tarifs

Les Services sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le Site au moment de la commande. Les prix sont exprimés en Euros, HT et TTC. Le Client s'engage à régler le prix du Service sur le Site ou en showroom, en même temps que l'achat de son Produit.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur indiqués sur le Site internet au moment de la commande. Le tarif ne pourra pas être modifié une fois la commande du Client validée.

Le Client reconnaît expressément que toute commande effectuée sur le Site est une commande avec obligation de paiement.

Deux factures distinctes sont émises lors d'une commande d'un produit et d'un Service associé, la première pour le produit commandé (conformément aux conditions générales de vente) et la seconde pour le Service commandé (conformément aux conditions générales de

service). Le Client peut accéder à ses factures dans son Espace client sur le Site. Le Client peut également, sur simple demande, obtenir par voie électronique communication des informations sur la commande ou la facture.

ARTICLE 4 – Conditions de paiement

Le prix est payable par voie de paiement sécurisé au choix du Client, selon les modalités suivantes :

- PAR CARTE BANCAIRE (CB, VISA, MASTERCARD) AU COMPTANT avec le paiement sécurisé CIC.
- PAR CARTE BANCAIRE EN 2 FOIS SANS FRAIS à partir de 120€ d'achat avec le paiement sécurisé ALMA.
- PAR CARTE BANCAIRE EN 3 FOIS SANS FRAIS à partir de 150€ d'achat avec le paiement sécurisé ALMA.
- PAR CARTE BANCAIRE EN 4 FOIS SANS FRAIS à partir de 250€ d'achat avec le paiement sécurisé ALMA.
- PAR CHEQUE BANCAIRE établi à l'ordre de la société JARDINDECO.
- PAR MANDAT ADMINISTRATIF.
- PAR PAYPAL.
- PAR CHEQUE CADEAU MULTI-ENSEIGNES OU BON CADEAU JARDINDECO.

Hors choix d'un paiement en plusieurs fois sans frais via Alma ou Paypal, le prix est payable comptant, en totalité au jour de la passation de la commande par le Client,

En cas de paiement par chèque bancaire, la mise à l'encaissement du chèque est réalisée à réception. La commande validée par le Client ne sera considérée comme effective par le Vendeur qu'une fois le chèque de paiement dûment reçu et encaissé. Le Client est informé que toute commande sera annulée en l'absence de réception du chèque de règlement dans les 10 jours suivants la commande.

En cas de paiement par carte bancaire, la commande validée par le Client ne sera considérée comme effective par le Vendeur qu'une fois que les centres de paiement bancaire concernés auront donné leur accord. En cas de refus de ces derniers, la commande sera automatiquement annulée et le Client prévenu par téléphone ou par mail. Le Vendeur ne sera pas tenu de procéder à la délivrance des Produits commandés par le Client si celui-ci ne lui en paye pas le prix en totalité dans les conditions et ci-dessus indiquées.

En cas de paiement en plusieurs fois sans frais, le Client est informé qu'il peut à tout moment payer comptant tout ou partie du montant restant dû, sans se limiter au montant de la seule dernière échéance.

Lorsque le Client utilise les services d'ALMA, le montant est payé par un crédit et l'exécution du paiement est conditionnée à l'acceptation par le Client des conditions générales d'utilisation ou du contrat de crédit qui lui est proposé par ALMA. Tout refus de l'octroi de la solution de financement concernée par ALMA pour une commande pourra entraîner l'annulation de celle-ci. Par ailleurs, toute résiliation des conditions générales de vente qui

lient le Client et le Vendeur entraîne la résiliation des conditions générales d'utilisation ou du contrat de crédit entre ALMA et le Client. Enfin, sans préjudice des conditions de rétractation liées à la commande stipulées à l'article 7 des présentes, le Client est informé que lorsque le paiement s'étale sur plus de trois mois et peut être assimilé à une opération de crédit, il peut se rétracter de cette dernière sans motifs dans un délai de quatorze jours calendaires révolus à compter du jour de l'acceptation de l'offre de contrat de crédit par ALMA, conformément aux dispositions de l'article L. 312-19 du Code de la consommation.

En tout état de cause, les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues, par le Vendeur. En outre, le Vendeur se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, de suspendre ou d'annuler la livraison des commandes en cours effectuées par le Client. Le Client est informé que toute somme non payée à l'échéance est productive d'un intérêt au taux légal. Aucun frais supplémentaire, supérieur aux coûts supportés par le Vendeur pour l'utilisation d'un moyen de paiement ne pourra être facturé au Client.

ARTICLE 5 – Service après-vente – Assistance technique

Le Client peut contacter l'assistance technique du Vendeur via le lien de suivi envoyé par e-mail et par SMS. Le lien « Contactez-nous » permet au Client de :

- Communiquer avec l'assistance technique par chat, du lundi au vendredi de 9h30 à 18h30 hors jours fériés ;
- Trouver lui-même les réponses à ses questions via une Foire aux Questions.

Dans le cas où le Client n'aurait pas encore reçu d'e-mail ou de SMS concernant le Service commandé, le Client pourra contacter le Service Client SAS Jardindecò via son Espace Client sur le Site.

ARTICLE 6 – Annulation

6.1 Annulation par le Vendeur

Le Vendeur se réserve le droit d'annuler la commande de Service dans les cas suivants :

- Cas où le Vendeur procèdera au remboursement de la totalité du prix du Service :
 - o le Produit concerné par le Service n'a pas été livré dans des délais raisonnables
 - o un ou plusieurs éléments liés au produit sont défectueux ou des pièces sont manquantes.
 - o aucun Expert n'est disponible pour prendre en charge la demande du Client dans les 9 jours ouvrés suivants l'expédition ou l'enlèvement en showroom des produits faisant l'objet du Service.
 - o le Service n'est finalement pas éligible pour le Produit commandé.
- Cas où le Vendeur procèdera au remboursement du prix du Service, après une déduction de 35€ HT :
 - o après visite au domicile du Client, l'Expert considère que la pose ne peut

- être exécutée dans des conditions de qualité, de sécurité, de conformité aux normes et plus généralement aux règles de l'art ;
- après visite au domicile du Client, l'Expert constate que les engagements du Clients nécessaires à la réalisation de la prestation stipulés à l'article 2.2 ci-dessus n'ont pas été respectés ;
 - absence du Client au jour et à l'heure du rendez-vous avec l'Expert, alors que ce dernier s'est déplacé ;
 - les coordonnées du lieu d'installation du Client sont incorrectes, de sorte que l'Expert s'y est rendu pour rien.

6.2 Annulation par le Client

Sans préjudice des stipulations relatives au droit de rétractation (article 7 ci-dessous), le Client peut annuler sa demande de Service, indépendamment de sa commande de produit, en respectant un délai de prévenance de 48 heures, par les moyens suivants :

- en contactant l'Expert par téléphone, au numéro reçu dans le lien de suivi par e-mail ou par SMS. Pour une annulation urgente le weekend d'un rendez-vous prévu le lundi ou le mardi, seules les demandes formulées par téléphone pourront être prises en compte.
- en contactant « l'assistance technique », en cliquant sur « Contactez-nous » dans le lien de suivi reçu par email ou par SMS (hors weekend).
- directement dans votre Espace client sur le Site (hors weekend).

Par ailleurs, dans le cas où le Service n'a pas été réalisé par l'Expert à la date prévue, il appartient au Client de contacter notre assistance technique, dans les conditions prévues à l'article 5 ci-dessus (« Service après vente – Assistance technique »).

En tout état de cause, si les Services commandés n'ont pas été fournis dans un délai de trente (30) jours après la conclusion du contrat, pour toute autre cause que la force majeure ou le fait du Client, celui-ci pourra notifier au Vendeur, dans les conditions prévues à l'art. L 216-6 du Code de la consommation

- soit la suspension du paiement de tout ou partie du prix jusqu'à ce que le Vendeur s'exécute, dans les conditions des articles 1219 et 1220 du code civil (exception d'inexécution),
- soit la résolution de la vente, après avoir mis le Vendeur en demeure de s'exécuter dans un délai supplémentaire raisonnable non respecté par le Vendeur.

La résolution peut être immédiate si le Vendeur refuse de s'exécuter ou s'il est manifeste qu'il ne pourra pas fournir les Services ou si le délai de délivrance non respecté constituait, pour le Client, une condition essentielle de la vente.

La résolution de la vente de Service aura également lieu de plein droit et sans formalités supplémentaires en cas de résolution ou d'annulation de la commande du (ou des) produit(s) concernés.

En cas de résolution de la vente, les sommes versées par le Client lui seront alors restituées au plus tard dans les quatorze jours qui suivent la date de dénonciation du contrat, sans préjudice de l'allocation éventuelle de dommages et intérêts au profit du Client.

ARTICLE 7 - Droit de rétractation

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le Client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation auprès du Vendeur, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité, à fin de remboursement.

Le droit de rétractation peut être exercé en ligne, à l'aide du [Formulaire de Rétractation](#) auquel cas un accusé de réception sur un support durable sera immédiatement communiqué au Client par le Vendeur, ou par toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant la volonté de se rétracter.

Le remboursement du Service sera effectué dans un délai de 14 jours à compter de la réception par le Vendeur du formulaire de rétractation.

Conformément aux dispositions de l'article L. 221-28 du Code de la consommation le droit de rétractation précité est exclu lorsque le Service a été pleinement exécuté avant la fin du délai de rétractation. A ce titre, toute prise de rendez-vous avec un Expert à une date antérieure à la fin de ce délai sera considérée comme une demande expresse du Client de commencer l'exécution du Service avant la fin dudit délai. Le Client est pleinement informé et conscient qu'en pareil cas, il perd son droit de rétractation.

ARTICLE 8 - Responsabilité du Vendeur – Garantie

Le Vendeur garantit, conformément aux dispositions légales et sans paiement complémentaire, le Client, contre tout défaut de conformité ou vice caché.

Le Vendeur remboursera le Client ou rectifiera (dans la mesure du possible) dans les plus brefs délais et à ses frais, les Services dont le défaut de conformité aura été dûment prouvé par le Client.

8.1 Garantie légale de conformité

Le Vendeur s'engage à fournir un Service conforme à la description contractuelle et à la réglementation qui leur est éventuellement applicable en France.

Il répond des défauts de conformité existant au moment de la fourniture des Services. En cas de défaut de conformité, le Client peut exiger la mise en conformité des Services défectueux, la fourniture gratuite d'un nouveau Service conforme ou, à défaut, une réduction du prix ou la résolution de la vente, dans les conditions légales.

Il peut également suspendre le paiement de tout ou partie du prix ou la remise de l'avantage prévu au contrat jusqu'à ce que le Vendeur ait satisfait aux obligations qui lui incombent au titre de la garantie légale de conformité, dans les conditions des articles 1219 et 1220 du Code civil.

Afin de faire valoir ses droits, le Client devra informer le Vendeur, par écrit, de l'existence des défauts de conformité dans un délai maximum de 5 (cinq) jours calendaires à compter de la fourniture des Services.

Il appartient également au Client de solliciter auprès du Vendeur la mise en conformité des Services défectueux ou la fourniture gratuite d'un nouveau Service conforme. La mise en conformité du Service défectueux a lieu dans un délai ne pouvant excéder trente jours suivant la demande du Client.

Si la mise en conformité sollicitée est impossible ou entraîne des coûts disproportionnés dans les conditions prévues à l'article L 217-12 du Code de la consommation, le Vendeur peut refuser celle-ci.

Si les conditions prévues à l'article L 217-12 du Code de la consommation ne sont pas remplies, le Client peut, après mise en demeure, poursuivre l'exécution forcée en nature de la solution initialement sollicitée, conformément aux articles 1221 et suivants du code civil.

Le Client peut enfin exiger une réduction de prix ou la résolution de la vente (sauf si le défaut de conformité est mineur) dans les cas prévus à l'article L 217-14 du Code de la consommation.

Lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie la réduction du prix ou la résolution immédiate de la vente, le Client n'est alors pas tenu de demander au préalable la mise en conformité des Services défectueux ou la fourniture gratuite d'un nouveau Service conforme.

La réduction du prix est proportionnelle à la différence entre la valeur du Service fourni et la valeur de ce service en l'absence du défaut de conformité.

En cas de résolution de la vente, le Client est remboursé du prix payé au plus tard dans les quatorze jours, avec le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client lors du paiement, sauf accord exprès de ce dernier et en tout état de cause sans frais supplémentaire.

Les dispositions qui précèdent sont sans préjudice de l'allocation éventuelle de dommages et intérêts au Client, à raison du préjudice subi par ce dernier du fait du défaut de conformité.

8.2 Garanties contre les vices cachés

Le Vendeur répond des vices cachés dans le cadre de la garantie légale contre les vices cachés provenant d'un défaut de conception ou de réalisation des Services commandés. Le Client peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés des Services conformément à l'article 1641 du Code Civil; dans ce cas, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code Civil.

8.3 Exclusion de garantie

Le Vendeur ne pourra être considéré comme responsable ni défaillant pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure.

8.4 Mise en œuvre des garanties - assurance

Les Services sont assurés par la société d'assurance AXA par un contrat de Responsabilité civile, pour tout le territoire de la France Métropolitaine et pour toute la durée des garanties légales susmentionnées.

Les coordonnées de l'assureur sont les suivantes :

AXA France IARD SA

Société anonyme au capital de 214 799 030 Euros

Siège social : 313, Terrasses de l'Arche - 92727 Nanterre Cedex 722 057 460 R.C.S. Nanterre

Entreprise régie par le Code des assurances - TVA intracommunautaire n° FR 14 722 057 460

Opérations d'assurances exonérées de TVA - art. 261-C CGI - sauf pour les garanties portées par AXA Assistance.

Dans le cas où l'Expert aurait causé un sinistre ou aurait réalisé le Service de manière non satisfaisante, le Client doit contacter l'assistance technique dans les 5 (cinq) jours calendaires consécutifs à la date de fin de réalisation du Service, via le formulaire en ligne à l'adresse suivante : <https://form.typeform.com/to/EqwxzkPN>.

Pour prétendre à cette garantie, le Client doit obligatoirement :

- transmettre la demande de réclamation via le formulaire dans le délai susmentionné ;
- justifier d'une malfaçon imputable à l'Expert ;
- s'abstenir de procéder à toutes réparations le temps du traitement de la demande.

Toute période de non utilisation, pendant la mise en conformité, des Services délivrés suspend la période de garantie restant à courir à compter de la demande d'intervention du Client. Le délai sera également suspendu en cas de négociation entre le garant et le Client en vue d'un règlement amiable du différend.

ARTICLE 9 – Protection des données à caractère personnel

Le Vendeur est responsable du traitement des données à caractère personnel (ci-après les « données ») communiquées par le Client. Les informations communiquées (nom, prénom, adresse personnelle, adresse de livraison si différente, adresse électronique, numéro de téléphone) sont à destination du Vendeur et ses éventuels prestataires, et sont utilisées pour le traitement et le suivi des commandes et pour la gestion de la relation Client. En dehors des cas énoncés ci-dessus, le Vendeur s'engage à ne pas vendre, louer, céder ou donner accès à des tiers aux données sans consentement préalable du Client, à moins d'y être contrainte en raison d'un motif légitime (obligation légale, lutte contre la fraude ou l'abus, exercice des droits de la défense, etc.).

Les données sont conservées pendant une durée de 3 ans.

Conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables, en particulier la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et du règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016, le Client bénéficie :

- d'un droit d'accès et de rectification de ses données à caractère personnel ;
- d'un droit d'opposition, pour des motifs légitimes, au traitement de ses données à caractère personnel ;
- dans les cas prévus par les textes, d'un droit de demander la limitation du traitement de ses données à caractère personnel et/ou l'effacement de celles-ci ;
- du droit de demander la portabilité de ses données à caractère personnel ;
- lorsque celui-ci fonde le traitement de ses données à caractère personnel, du droit de retirer, à tout moment, son consentement.

Chaque Client dispose par ailleurs du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, telle que la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

Le Client peut, sous réserve de la production d'un justificatif d'identité valide, exercer ses droits en contactant le Vendeur :

- par courrier postal à l'adresse suivante : Société JARDINDECO, 22, rue du bois d'amour, 86000 POITIERS ;
- par e-mail à l'adresse [sav@jardindeco.com] ;
- par le formulaire de contact disponible sur le Site : <https://support.jardindeco.com/hc/fr/requests/new>

S'il estime, après avoir contacté le Vendeur, que ses droits informatique et libertés ne sont pas respectés, il peut adresser une réclamation à la CNIL.

Enfin, conformément aux dispositions du Code de la consommation, dans l'éventualité où le Client aurait communiqué au Vendeur son numéro de téléphone, il lui est rappelé qu'il a le droit de s'inscrire gratuitement sur la liste nationale d'opposition au démarchage téléphonique BLOCTEL (www.bloctel.gouv.fr) afin de ne pas être démarché téléphoniquement par un professionnel avec lequel il n'a pas de relation contractuelle en cours.

ARTICLE 10 - Propriété intellectuelle

Le contenu du Site Internet www.jardindeco.com est la propriété du Vendeur et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon. En outre, Le Vendeur reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les photographies, présentations, études, dessins, modèles, logiciels, prototypes, etc., réalisés (même à la demande du Client) en vue de la fourniture des Services au Client. Le Client s'interdit donc toute reproduction ou exploitation desdites études, dessins, modèles et prototypes, etc., sans l'autorisation expresse, écrite et préalable du Vendeur qui peut la conditionner à une contrepartie financière. De plus, tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès et préalablement du Vendeur.

ARTICLE 11 - Droit applicable - Langue

Les présentes Conditions Générales de Service et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français. Les présentes Conditions Générales de Service sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 12 - Litiges

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes Conditions générales de Services pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pu être résolues à l'amiable entre le Vendeur et le Client seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun. En cas de vente à des professionnels, le Vendeur se réserve la faculté de saisir toute juridiction compétente de son choix.

Le Client non professionnel est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, JARDINDECO adhère au Service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) dont les coordonnées sont les suivantes :

Médiateur de la consommation FEVAD

BP 20015 - 75362 PARIS CEDEX 8

<https://www.mediateurfevad.fr>

Tel : 01 42 56 38 86

Mail : contact@fevad.com et mediateurdue-commerce@fevad.com

Après démarche préalable écrite des consommateurs vis-à-vis de JARDINDECO, le Service du Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti. Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur, [cliquer ici](#).

ARTICLE 11 – Code de Déontologie

Les professionnels du secteur de la vente hors établissement commercial ont élaboré des règles déontologiques sous la forme d'un Code éthique envers le consommateur, et d'un Code de conduite des entreprises de Vente Directe. Le Client peut prendre connaissance de ces Codes sur le site internet de la Fédération de la Vente Directe (FVD) (www.fvd.fr). La FVD a en outre élaboré, sur les questions spécifiques posées par la loi relative à la consommation, des règles de bonne pratique issues des travaux de son Comité déontologique.

ARTICLE 12 – Stipulations diverses

12.1 – Non-validation partielle

Si une ou plusieurs stipulations des CGV sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

12.2 – Non-renonciation

Le fait pour l'une des Parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre Partie à l'une quelconque des obligations visées dans les CGV ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

12.3 – Titres

En cas de difficulté d'interprétation entre l'un quelconque des titres figurant en tête des clauses, et l'une quelconque des clauses, les titres seront déclarés inexistantes.

ARTICLE 13 - Information précontractuelle - Acceptation du Client

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes Conditions Générales de Service et de toutes les informations et renseignements visés aux articles L111-1 à L111-7, et en particulier :

- les caractéristiques essentielles du Service, compte tenu du support de communication utilisé et du Service concerné ;
- le prix des Services et des frais annexes ;
- en l'absence d'exécution immédiate du contrat, la date ou le délai auquel le Vendeur s'engage à exécuter le Service ;
- les informations relatives à l'identité du Vendeur, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte ;
- les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en œuvre ;
- les fonctionnalités du contenu numérique et, le cas échéant, à son interopérabilité ;
- la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige ;
- les informations relatives au droit de rétractation (existence, conditions, délai, modalités d'exercice de ce droit et formulaire type de rétractation), aux modalités de résiliation et autres conditions contractuelles importantes.

Le fait pour une personne physique (ou morale), de commander sur le site Internet www.jardindeco.com emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Service, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable au Vendeur.

ANNEXE 1 – FORMULAIRE TYPE DE RETRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

A l'attention de [SAS Jardineco, 22 rue du bois d'amour – 86000 Poitiers – sav@jardineco.com] :

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de services (*) ci-dessous :

Commandé le (*)/reçu le (*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(*) Rayez la mention inutile.